



Family Healthcare of Hagerstown
201 S. Cleveland Avenue, Hagerstown, MD 21740
P: 301-745-3777
www.familyhch.org

Directrices de información del paciente

Aviso de Prácticas de Privacidad

Este aviso describe de qué manera se puede usar y divulgar su información médica y cómo puede tener acceso a esta información. El Aviso de prácticas de privacidad de Family Healthcare of Hagerstown está disponible a solicitud.

Cancelación de Citas

Si debe cancelar una cita, le solicitamos que llame al menos 4 horas antes de la hora programada para su cita. Cualquier cita cancelada después de esa hora se considerará como ausencia.

Traiga a su Cita

Family Healthcare of Hagerstown le pide que traiga sus tarjetas de seguro, tarjetas de farmacia e identificación con foto a cada cita.

Ausencias

Si tiene 3 ausencias en un período de 6 meses, ya no podrá programar una cita con anticipación. Se le pedirá que utilice la programación para ese mismo día. Los pacientes de terapia no podrán programar citas hasta que obtengan una nueva referencia de su PCP.

Solicitudes de Medicamentos

Requerimos 3 días hábiles para procesar todas las solicitudes de medicamentos.

Si necesita renovar su medicamento, llame al 301-745-3777 durante el horario comercial y hable con un miembro del personal. Para verificar que tengamos la receta correcta, tenga a mano el frasco del medicamento cuando llame.

Pruebas y Resultados Solicitados

Realice las pruebas solicitadas dentro de los 7 a 10 días posteriores a su cita, a menos que su proveedor de servicios le indique lo contrario. Los resultados de la prueba se enviarán a su hogar dentro de los 14 días hábiles posteriores.

Referencias

Si tiene una cita con un especialista, debe llamar a nuestra oficina por lo menos 3 días hábiles antes de su cita para solicitar la referencia. Las referencias con menos tiempo no serán respetadas. Si tiene una cita con un especialista y no puede asistir a la cita, debe llamar a su oficina y cancelarla. Muchos especialistas no verán a los pacientes después de haber perdido solo una cita sin haberlos llamado con anticipación.

Formularios

Los formularios suelen tardar entre 7 y 10 días hábiles en ser revisados/completados por un proveedor. El proveedor revisará el formulario y si determina que se requiere una cita antes de que se pueda completar el formulario, se le llamará para programar una cita. Por lo general, se requieren citas para completar los formularios.

Tabaquismo y Alcohol

Entiendo que Family Healthcare of Hagerstown, incluyendo el estacionamiento y la entrada, es un centro libre de humo, y esto también incluye cigarrillos electrónicos. No se permitirá alcohol en las instalaciones. Si una persona se presenta intoxicada no será vista por un proveedor y se le pedirá que abandone las instalaciones.

Armas y Violencia

Es política de Family Healthcare of Hagerstown proporcionar un entorno seguro, libre de amenazas de violencia. No se permitirán armas de ningún tipo en las instalaciones. A cualquier persona que posea un arma se le pedirá que se vaya y será dado de baja de las consultas. Family Healthcare of Hagerstown no tolerará amenazas, acoso, comportamiento agresivo o violento u otro tipo de comportamiento inapropiado hacia su personal, pacientes o visitantes.

Cómo Comunicarse con el Proveedor Durante y Después del Horario de Atención

Se puede comunicar con los proveedores de Family Healthcare of Hagerstown de lunes a viernes, durante el horario comercial habitual. Fuera del horario de atención, llame al 301-745-3777 y lo conectarán con nuestros representantes del Servicio Telefónico de Atención al Cliente.

Servicio Médico Centrado en el Paciente

El servicio médico centrado en el paciente es un enfoque innovador basado en equipos para brindar servicios de atención médica dentro de su consultorio médico actual. Usted, su médico de cabecera y un equipo de personal del consultorio se coordinarán para brindarle los mejores servicios de atención médica. Para que podamos coordinar su atención, infórmele a nuestro personal si consulta a otro proveedor de atención médica fuera de Family Healthcare of Hagerstown. Además, recuérdelo a cualquier proveedor de atención médica que usted puede enviarnos informes sobre su atención y tratamiento.

Inclencias del Tiempo

Family Healthcare of Hagerstown se adhiere a los retrasos y cierres de la Escuela del Condado de Washington debidos a inclencias del tiempo.

Walnut Street Community Health Center, Inc. opera como Family Healthcare of Hagerstown (FHH). Este centro de salud recibe fondos a través de Salud y Servicios Humanos (HHS) y es un concesionario bajo 42 U.S.C. 254b. FHH es considerado como Servicios de Salud Pública Federales (PHS, por sus siglas en inglés) en relación a ciertas demandas de salud o relacionadas con la salud según 42 U.S.C. 233(g)-(n). Esto incluye demandas por negligencia médica para sí mismo y sus personas cubiertas. FHH es una organización sin fines de lucro bajo la sección 501(c)3 del Código del IRS. Esta institución es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

Revisado 03/23